



介護相談員の活動で サービスはこう変わる

A4判 / 168頁 2007年5月

1,782円(税込)

※購入申込フォームからお申込み頂けます。

→ [購入申し込みフォームへ](#)

介護相談員が実際に体験した相談事例と所見をもとに、相談業務のポイントをまとめた事例集。常に臨機応変の対応を要求される相談活動の実力向上に役立つヒントを与えてくれる。

介護相談員が利用者の相談に適切に応じるためには、高齢者ケアに関する知識とともに、相談現場でのノウハウなどさまざまな技量が求められる。

現役の介護相談員をはじめとする介護相談事業関係者はもちろんのこと、施設や事業者側にとっても、自ら提供するサービスの質をチェックするうえで参考となる。

目次

はじめに

第1章 介護相談員派遣事業の実績と効果

地域に根づく介護相談員派遣事業
介護相談員の活動がもたらす効果

第2章 相談事例の研究

介護相談員はどのような相談と向き合っているか
「こんな場合、どうする？」介護相談事例のポイント

施設編

- ①食事・嗜好品
- ②施設・職員の対応
- ③医療・健康・リハビリ
- ④人間関係・プライバシー
- ⑤入浴・衛生管理
- ⑥娯楽・趣味
- ⑦トイレ・排泄
- ⑧家族
- ⑨介護保険制度
- ⑩設備・備品
- ⑪心のケア
- ⑫入所・退所・利用料金

⑬金銭

⑭移動・移送

⑮安全管理

⑯拘束

⑰異性に関する問題

⑱その他

- 相談員の観察(気づき)にもとづいた事例

在宅編

①通所サービス

②ショートステイ

③訪問サービス

④その他

第3章 介護相談員活動の成果

事業者にとってのメリット

利用者や家族にとってのメリット

市町村にとってのメリット

- 介護相談員活動を支える研修